

2.18 PROCEDIMENTO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE TELEFONIA.

DTM / GRS - DIS / 018 / 09

ATUALIZAÇÃO: 20/10/2010

FLS: 01/04

1. JURISDIÇÃO

Aplica-se aos equipamentos e sistemas de telefonia instalados nos terminais da RMC.

2. OBJETIVO

Estabelecer o roteiro, procedimento e periodicidade da manutenção preventiva dos equipamentos e sistemas de telefonia, atendendo NBR 5410, NR – 10 e manual do usuário terminal inteligente 630i da Intelbras.

3. PROGRAMAÇÃO

Os equipamentos instalados exigem 2 (dois) níveis de manutenção preventiva (P1, P2).

3.1. Periodicidade

P1 MENSAL (conforme normas NBR 5410 e NR-10).

P2 QUADRIMESTRAL (conforme normas NBR 5410 e NR-10).

4. ROTEIRO

ITEM	DESCRIÇÃO	P1	P2
1	Central.		
1.1	Efetuar limpeza geral.	X	X
1.2	Verificar conexões e módulos de proteção.		X
1.3	Teste de troncos.	X	X
1.4	Teste de ramais.		X
2	Central KS. (Quando houver)		
2.1	Verificar conexões do DG.		X
2.2	Verificar funcionamento dos ramais.		X
2.3	Verificar baterias da central.		X

2.18 PROCEDIMENTO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE TELEFONIA		
DTM / GRS - DIS / 018 / 09	ATUALIZAÇÃO: 20/10/2010	FLS: 02/04

5. PROCEDIMENTO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

5.1. CENTRAL

a) Efetuar Limpeza Geral

Utilizando panos secos, aspirador de pó e pincéis, efetuar a limpeza de blocos horizontais e verticais do DG, bem como da central telefônica, inclusive as partes internas, sem que sejam retirados os cartões e/ou conectores .

Efetuar limpeza das chaparias dos equipamentos com auxilio de um pincel, e posteriormente, um pano levemente umedecido em solução de limpeza (água + sabão neutro).

Inspecionar o quadro de entrada da TELEFONICA, e efetuar a limpeza do mesmo. Atentar para que ele esteja sempre organizado quanto as cabeações e identificações e certificar-se que não existam problemas de conexões.

b) Teste de Troncos (Bi-direcionais)

- Teste de troncos: Utilizando o badisco/telefone de teste, realizar o teste de todos os troncos no DG.

Caso o tronco esteja apresentando algum problema, certificar-se que este não seja interno, e então, acionar a manutenção da concessionária de telefonia, informando o nº do mesmo.

Repetir para todos os troncos.

c) Teste de Ramais

Utilizando telefone de teste ou badisco, testar todos os ramais, utilizados ou não, e certificar-se que não existam problemas.

Em caso positivo, proceder o reparo necessário.

Verificar também todas as caixas de distribuição.

Atentar para que estejam sempre limpas e organizadas quanto a cabeações e certificar-se que não existam problemas de conexões.

2.18 PROCEDIMENTO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE TELEFONIA		
DTM / GRS - DIS / 018 / 09	ATUALIZAÇÃO: 20/10/2010	FLS: 03/04

RECOMENDAÇÕES

Ao executar os procedimentos descritos deve-se minimizar ao máximo o tempo em que haja interferência em algum ramal, ou tronco, e os desligamentos devem ser feitos preferencialmente nos horários de menor fluxo de comunicação telefônica.

Caso sejam identificados problemas internos a central, mudança de arquitetura interna (software), ou ainda "queda" do sistema, deverá ser acionada a assistência técnica especializada.

Recomenda-se que este procedimento seja executado por técnicos com experiência na área de telefonia, bem como habilitado a executar manutenção em central.

5.2. CENTRAL KS (Quando houver)

a) Verificar Conexões do DG

Verificar "todas as conexões, feitas nos BLI's e módulos de proteção, quanto a oxidação, fios quebrados ou sinais de faiscamentos.

Sanar eventuais problemas através de troca de BLI's módulos de proteção ou refazendo conexões com auxílio de ferramental apropriado.

b) Verificar Funcionamento dos Ramais

Verificar, in loco, o funcionamento de cada ramal, e se possível, indagar ao usuário se as programações do aparelho estão funcionando a contento. Sanar eventuais problemas.

c) Verificar Baterias da Central (Chumbo-Ácidas)

Verificar, com ajuda de um densímetro apropriado, a densidade de cada elemento certificando-se que estejam dentro da faixa "carregada". Inspeccionar o nível de eletrólito, e completa-lo quando for necessário. Medir a tensão das baterias com auxílio de um multímetro, e esta não deverá ser inferior a 12V em cada bateria.

Caso as baterias estejam descarregadas se faz necessário a imediata substituição das mesmas.

2.18 PROCEDIMENTO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE TELEFONIA**DTM / GRS - DIS / 018 / 09****ATUALIZAÇÃO: 20/10/2010****FLS: 04/04**

Verificar as conexões das baterias e sanar eventuais problemas, Lubrificar com óleo de alta viscosidade, a fim de proteger os pólos.

RECOMENDAÇÕES

Caso sejam identificados problemas internos a central, mudança de arquitetura interna (software), reprogramação, queda de sistema etc., deverá ser acionado assistência técnica especializada .

Recomenda-se que este procedimento seja executado por técnico com experiência na área de telefonia, bem como habilitado a executar manutenção em centrais KS.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE TELEFONIA		TIPO P1/P2		LOCAL
ATIVIDADES		REFERÊNCIA		
		POSIÇÃO		OBSERVAÇÕES
		OK	NOK	
1	Central.			
1.1	Efetuar limpeza geral.			
1.2	Verificar conexões e módulos de proteção.			
1.3	Teste de troncos.			
1.4	Teste de ramais.			
2	CENTRAL KS.			
2.1	Verificar conexões do DG.			
2.2	Verificar funcionamento dos ramais.			
2.3	Verificar baterias da central.			
OBSERVAÇÕES:				
VISTO				
TEC. RESP.		CIF.	DATA____/____/____	