

# CONCORRÊNCIA EMTU/SP Nº 003/2012

## ANEXO 45

### SANÇÕES

#### ANEXO 45

##### ☐ SEDE

Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

##### ☐ CISPE SUL

Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

##### ☐ SÃO BERNARDO DO CAMPO

Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

##### ☐ PRAIA GRANDE

Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

##### ☐ CAMPINAS

Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

1

## 1. Constituem-se infrações classificadas como leves:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
1.1. Não manter em dia o inventário e o registro dos bens vinculados à concessão.	Por item e por dia de constatação.
1.2. Não enviar a EMTU/SP no prazo máximo de dez dias úteis, anteriores à data prevista para cada inspeção de garagens, se substituídas, a relação do(s) respectivo(s) endereço(s), da(s) planta(s) e do(s) alvará(s) de construção ou conservação.	Por documento e por dia de constatação.
1.3. Empregado operacional em serviço (motorista, cobrador, etc.) estar sem uniforme completo ou o uniforme estar em condições inadequadas de uso e/ou asseio.	Por empregado em situação irregular e por dia de constatação.
1.4. Não executar os serviços de limpeza nos terminais e estações na periodicidade estabelecida no Anexo C-018 de Especificação Básica para Operação dos Terminais Metropolitanos.	Por item não executado e por dia de constatação.
1.5. Empregado operacional (motorista, cobrador, etc.) não portar crachá indicativo de suas funções.	Por empregado em situação irregular e por dia de constatação.
1.6. Parar irregularmente no ponto ou fora dele.	Por veículo e por ocorrência.
1.7. Trafegar com porta aberta.	Por veículo e por ocorrência.
1.8. Utilizar na limpeza interna do veículo substância que prejudique o conforto do usuário ou da tripulação.	Por veículo e por dia de constatação.
1.9. Fumar ou permitir que se fume dentro do veículo em operação ou dos terminais ou estações.	Por ocorrência e por veículo.
1.10. Permitir o transporte de bagagem fora do local apropriado nas linhas seletivas.	Por veículo e por ocorrência.
1.11. Permitir o transporte de volume que cause transtorno à movimentação dos passageiros e desconforto a qualquer um deles.	Por veículo e por ocorrência.
1.12. Motorista e/ou cobrador no interior do veículo no ponto de embarque manter a porta fechada, impedindo o acesso de usuários.	Por veículo e por ocorrência.
1.13. Permitir presença de ônibus com motor funcionando, em plataformas de embarque ou desembarque por período superior a 5 minutos, ou sem o motorista estar ao comando do veículo.	Por veículo e por ocorrência.
1.14. Permitir a atuação de vendedores, ambulantes ou mendicância no interior do veículo, terminais e estações.	Por ocorrência e por dia de constatação.
1.15. Manter depósito de volumes, mercadorias ou resíduos, inclusive lixo, em áreas operacionais.	Por ocorrência e por dia de constatação.

### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>1.16.</b> Veículo iniciar operação no período matutino, observadas as condições meteorológicas e considerando-se as circunstâncias do sistema viário, com as seguintes não conformidades: assentos sujos ou molhados; piso sujo ou molhado; piso escorregadio; habitáculo sujo ou com a presença de insetos; carroceria externa suja.	Por veículo e por dia de constatação (não se aplica a sanção de advertência).
<b>1.17.</b> Veículo iniciar a operação no período matutino com qualquer uma das seguintes não conformidades: porta danificada; ausência de qualquer um dos espelhos internos; corrimão de embarque ou desembarque solto; corrimão de embarque ou desembarque danificado (amassado ou com revestimento rasgado); ausência de puxador ou separador, de janela; triângulo ausente; campainha de solicitação de parada inoperante; saída de emergência sem instrução de uso ou sem identificação; banco solto ou danificado (rasgado ou estrutura quebrada); balaustre solto; balaustre ausente; letreiro inoperante; ausência de placas auxiliares de informação de destinos lateral e/ou traseira limpador de parabrisa direito inoperante ou ausente; luz de freio inoperante; luz de placa de licença inoperante ou placa ilegível; friso de acabamento solto ou danificado; pára-choque (dianteiro ou traseiro) danificado.	Por veículo e por dia de constatação (não se aplica a sanção de advertência).
<b>1.18.</b> Veículo trafegar no período noturno com farol baixo e demais lanternas de sinalização apagadas ou luzes do salão apagadas.	Por veículo e por ocorrência.
<b>1.19.</b> Veículo trafegar no período diurno com faróis baixos apagados.	Por veículo e por ocorrência.
<b>1.20.</b> Utilizar letreiro com denominação incorreta da linha ou sem iluminação.	Por veículo e por ocorrência.
<b>1.21.</b> Operar veículo com derramamento de óleo ou combustível em via pública ou terminal ou estação.	Por veículo e dia de constatação. (na reincidência será aplicada a imposição de penalidade de retirada de circulação)
<b>1.22.</b> Na operação da linha ou serviço complementar, deixar de cumprir até dez por cento das partidas, desde que a frota utilizada seja igual ou maior a frota determinada pelo Poder Concedente.	Por constatação.
<b>1.23.</b> Efetuar partidas com divergência entre os horários previstos, superiores a 5 minutos.	Por constatação.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

**1.24** Constituem-se infrações classificadas como leves, com sanções aplicadas a Concessionária na operacionalização da Bilhetagem Eletrônica:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
<b>1.24.1</b> Não enviar as informações exigidas e no prazo especificado, descrito no Anexo C-020 – Sistema de Arrecadação e Controle (Bilhetagem Eletrônica – SBE).	A cada infração ocorrida.
<b>1.24.2</b> Não emitir o recibo de venda dos bilhetes ou créditos eletrônicos.	Por cliente atendido
<b>1.24.3</b> Empregar pessoal destreinado, inabilitado ou inidôneo para as atividades de atendimento do usuário.	Por ocorrência constatada.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

## 2. Constituem-se infrações classificadas como médias:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
<b>2.1.</b> Deixar de disponibilizar ou não operar serviço de achados e perdidos.	Por dia de constatação.
<b>2.2.</b> Não executar serviços, programas de gestão e treinamento de seus empregados.	Por dia de constatação.
<b>2.3.</b> Não informar no prazo de vinte e quatro horas, sobre toda e qualquer ocorrência não rotineira, não prevista no Anexo das Informações que deverão ser encaminhadas à EMTU/SP.	Por ocorrência não informada.
<b>2.4.</b> Não zelar pela proteção ao meio ambiente, no que lhe compete.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>2.5.</b> Não fornecer à EMTU/SP, nos prazos solicitados, todos e quaisquer documentos e informações pertinentes ao objeto da concessão.	Por documento ou informação e por dia de constatação.
<b>2.6.</b> Não fornecer os elementos constantes do Anexo das Informações que deverão ser encaminhadas à EMTU/SP, na forma e periodicidade nele indicados.	Por dia de constatação.
<b>2.7.</b> Não indicar preposto para as tarefas de acompanhamento permanente das atividades de implantação e execução do Projeto Executivo da Infra Estrutura da Racionalização Operacional.	Por dia de constatação.
<b>2.8.</b> Não acompanhar permanentemente as tarefas de atividades de implantação e execução do Projeto Executivo da Infra Estrutura da Racionalização Operacional.	Por dia de constatação.
<b>2.9.</b> Deixar de comunicar a EMTU/SP no prazo de 15 (quinze) dias após homologação dos fatos, eventuais alterações de cláusulas de seu estatuto ou contrato social, ocorridas durante a vigência da concessão.	Por alteração e por dia de constatação.
<b>2.10.</b> Deixar de indicar, quando alterada, a empresa líder que representa o consórcio	Por dia de constatação.
<b>2.11.</b> Durante fiscalização da operação ou inspeção técnica veicular, apresentar documento do veículo em desacordo com a legislação vigente ou com as especificações técnicas divergentes.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>2.12.</b> Para as inspeções periódicas, caso haja alteração de propriedade dos veículos, não juntar cópia dos documentos que comprovem a propriedade e compromisso registrado em Cartório de Títulos e Documentos, que conste declaração formal do proprietário, cedente, arrendante, locador ou possuidor por qualquer outro título hábil, da vinculação ao contrato, dos veículos que não são de propriedade da Concessionária.	Por veículo e por dia de constatação.

### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>2.13.</b> Não enviar a EMTU/SP, cópia dos documentos que comprovem a propriedade e compromisso registrado em Cartório de Títulos e Documentos, que conste declaração formal do proprietário, cedente, arrendante, locador ou possuidor por qualquer outro título hábil da vinculação ao contrato, também registrada em cartório, das garagens, se substituídas, quando as áreas não forem de propriedade da Concessionária.	Por documento não disponibilizado e por dia de constatação.
<b>2.14.</b> Utilizar cartazes, letreiros ou qualquer forma de publicidade em veículo, terminal, estação, abrigo, ponto de parada ou viário segregado, em desconformidade com as instruções da EMTU/SP.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>2.15.</b> Deixar de comunicar em 24(vinte e quatro) horas a EMTU/SP, acidente sem vítima e suas causas	Por ocorrência e por dia de constatação
<b>2.16.</b> Permitir ou executar serviços de manutenção, limpeza ou abastecimento de veículo em locais e instalações não autorizadas pela EMTU/SP ou com passageiros a bordo.	Por veículo e por ocorrência.
<b>2.17.</b> Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária, ou trafegar em velocidade superior a permitida na via constatada através da análise do tacógrafo.	Por veículo e por ocorrência.
<b>2.18.</b> Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite permitidos pela EMTU/SP ou transportar pingente.	Por veículo e por ocorrência.
<b>2.19.</b> Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé.	Por veículo e por ocorrência.
<b>2.20.</b> Não atender ao sinal de parada, dado com antecedência razoável ou recusar passageiros nos pontos de parada não estando lotado o veículo.	Por veículo e por ocorrência.
<b>2.21.</b> Não exibir documentação do veículo ou de sua tripulação aos Agentes da Fiscalização.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>2.22.</b> Não elaborar e implementar esquemas de atendimento a situações de emergência, deixando de manter disponíveis, para tanto, recursos humanos e materiais.	Por recurso não disponível.
<b>2.23.</b> Não atender de forma adequada o público em geral e os usuários, em particular, ou não responder pelo correto comportamento e eficiência de seus empregados e agentes, ou manter funcionário com comportamento inadequado no cumprimento do serviço ou no atendimento à usuários, ou manter empregado cujo afastamento tenha sido exigido pela EMTU/SP.	Por ocorrência e por dia de constatação..
<b>2.24.</b> Estacionar veículo para guarda ou pernoite em local não autorizado pela EMTU/SP.	Por veículo e por dia de constatação.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>2.25.</b> Veículo iniciar a operação com qualquer uma das seguintes não conformidades: buzina inoperante; corrimão de embarque ou desembarque ausente; piso solto ou liso; banco ausente; farol baixo ou alto inoperante; qualquer uma das setas inoperante; extintor de incêndio ou danificado ou vencido ou fora das especificações; janela com vidro ausente; lanterna dianteira ou traseira inoperantes; luz vigia dianteira ou traseira inoperante; ar condicionado inoperante (somente para veículos com janelas lacradas), degrau dianteiro ou traseiro danificado, elevador/rampa para cadeirante danificado ou inoperante.	Por veículo e por dia de constatação.  Extintor ausente ou descarregado é falha classificada do nível 3, portanto é falha grave, e nestes casos o veículo deve ser retirado de circulação (as falhas de nível 3 já estão inseridas no item 3.50)
<b>2.26.</b> Não manter afixado no interior do veículo o Certificado de Autorização de Operação (CAO); os itens do Anexo da Comunicação Visual dos Veículos e Terminais; não portar o Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV) atualizado; não divulgar a alteração da tarifa com aviso em local de fácil leitura.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>2.27.</b> Não implementar no prazo previsto o Padrão de Comunicação Visual em toda a frota constante do Anexo da Comunicação Visual dos Veículos e Terminais.	Por veículo ou por terminal e por dia de constatação.
<b>2.28.</b> Não adequar a frota aos procedimentos de operação e manutenção em conformidade ao Anexo dos Procedimentos de Manutenção Veicular.	Por veículo não adequado e por dia de constatação.
<b>2.29.</b> Não responder nos prazos determinados as notificações da Central de Atendimento ao Cliente e Ouvidoria da EMTU/SP.	Por notificação não respondida e por dia de constatação.
<b>2.30.</b> Não disponibilizar à EMTU/SP as reclamações e sugestões recebidas na Central de Relacionamento com o Cliente da Concessionária.	Por dia de constatação.
<b>2.31.</b> Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção dos passageiros beneficiados na legislação pertinente.	Por veículo e por ocorrência.
<b>2.32.</b> Na operação da linha ou serviço complementar, deixar de cumprir mais de dez por cento das partidas, desde que a frota utilizada seja igual ou maior que a frota determinada pelo Poder Concedente.	Por constatação.
<b>2.33.</b> Operar veículo com passageiro sentado no painel.	Por veículo e por ocorrência.
<b>2.34.</b> Motorista conduzir o veículo falando ou manipulando qualquer aparelho de comunicação ou utilizando fone de ouvido.	Por veículo e por ocorrência.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700



**2.35.** Constituem-se infrações classificadas como médias, com sanções aplicadas a Concessionária na operacionalização da Bilhetagem Eletrônica:

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>2.35.1</b> Iniciar a operacionalização sem que os sistemas de bilhetagem estejam em funcionamento, adequado ao estabelecido e autorizados pela EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
<b>2.35.2</b> Não dar solução às reclamações feitas pelos usuários, quanto aos seus serviços de comercialização ou de seus credenciados.	Por reclamação não solucionada.
<b>2.35.3</b> Veicular campanha publicitária e/ou propaganda relativa à distribuição de bilhetes ou créditos eletrônicos, sem prévia autorização da STM e EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
<b>2.35.4</b> Não manter em arquivo, por data de movimento e loja, pelo prazo mínimo de 60 (sessenta) dias, os "Recibos de Vales Transporte", com as respectivas "Solicitações de Vales Transporte" anexadas.	Por dia de movimento.
<b>2.35.5</b> Não manter estrutura adequada e condizente para cadastramento, de responsabilidade da EMTU/SP dos usuários com isenção de tarifa.	Por ocorrência constatada.
<b>2.35.6</b> Operacionalizar lojas não expressamente autorizados pela EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
<b>2.35.7</b> Não manter a estrutura do sistema de distribuição de bilhetes ou créditos eletrônicos nos níveis aceitáveis, de modo a causar queda na qualidade dos serviços prestados.	Por ocorrência constatada.
<b>2.35.8</b> Recusar-se a efetuar trocas de bilhetes ou créditos eletrônicos aos usuários, conforme determinação da EMTU/SP	Por ocorrência constatada.
<b>2.35.9</b> Não disponibilizar os documentos de comercialização e nos postos de vendas, espaço específico para constar telefone e o endereço eletrônico da EMTU/SP, para possibilitar o registro das informações.	Por ocorrência constatada.

#### ANEXO 45

**SEDE**  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

**CISPE SUL**  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

**SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

**PRAIA GRANDE**  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

**CAMPINAS**  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700



### 3. Constituem-se infrações classificadas como graves:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
<b>3.1.</b> Negar-se a receber documentos ou tomar ciência dos mesmos quando encaminhados ou apresentados pelo Poder Concedente.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.2.</b> Deixar de apresentar veículo para inspeção técnica veicular, sem justificativa e comprovação.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>3.3.</b> Deixar de substituir veículos no prazo previsto da proposta técnica.	Por veículo não substituído e por dia de constatação.
<b>3.4.</b> Deixar de implantar a Central de Operação no prazo previsto.	Por dia de constatação.
<b>3.5.</b> Deixar de implantar a Central de Relacionamento com o Cliente no prazo previsto.	Por dia de constatação.
<b>3.6.</b> Deixar de executar a manutenção preventiva da infraestrutura implantada, de acordo com os padrões e especificações definidos pela EMTU/SP.	Por item não verificado.
<b>3.7.</b> Deixar de executar a manutenção corretiva da infraestrutura implantada, de acordo com os padrões e especificações definidos pela EMTU/SP.	Por falha não sanada nos prazos definidos.
<b>3.8.</b> Não executar a manutenção preventiva do viário construído especificamente para uso da Concessionária, de acordo com os padrões e especificações definidos pela EMTU/SP.	Por item não verificado.
<b>3.9.</b> Deixar de executar a manutenção corretiva do viário construído especificamente para uso da Concessionária, de acordo com os padrões e especificações definidos pela EMTU/SP.	Por falha não sanada nos prazos definidos.
<b>3.10.</b> Explorar comércio em áreas dos Terminais e Estações Metropolitanos, não aprovado e sem autorização da EMTU/SP.	Por ponto comercial explorado não aprovado e por dia de constatação.
<b>3.11.</b> Deixar de executar os serviços, controles e atividades relativos à concessão, com zelo, diligência e economia, não utilizando a melhor técnica aplicável a cada uma das tarefas desempenhadas, desrespeitando as regras e procedimentos estabelecidos pela EMTU/SP.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.12.</b> Deixar de apresentar anualmente os documentos de regularidade relativos à Seguridade Social (CND) e ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), bem como da regularidade para com as Fazendas Federal, Estadual e Municipal.	Por certidão não apresentada e por dia de atraso.
<b>3.13.</b> Deixar de cumprir as determinações legais relativas à legislação trabalhista, previdenciária, de segurança e medicina do trabalho em relação aos seus empregados.	Por empregado em situação irregular e por dia de constatação.
<b>3.14.</b> Não dispor de equipamentos, acessórios, recursos humanos e materiais, para a perfeita execução dos serviços.	Por recurso indisponível e por dia de constatação.

#### ANEXO 45

☐ **SEDE**  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

☐ **CISPE SUL**  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

☐ **SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

☐ **PRAIA GRANDE**  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

☐ **CAMPINAS**  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>3.15.</b> Não dispor de instalações completas de garagens conforme dispõe o Anexo Características da Garagem.	Por instalação e por dia de constatação.
<b>3.16.</b> Não adotar providências necessárias à garantia do patrimônio público e à segurança no transporte dos usuários.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.17.</b> Não responder perante a STM e EMTU/SP e terceiros, por todos os atos e eventos de sua competência.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.18.</b> Não acatar medidas determinadas pelos responsáveis investidos de autoridade, em caso de acidentes ou situações anormais à rotina.	Por ocorrência.
<b>3.19.</b> Não responder pelo pagamento dos impostos, taxas e outras contribuições ou pelo não pagamento das contas de consumo de energia elétrica e água e esgoto dos Terminais e Estações Metropolitanos.	Por pagamento e por dia de constatação.
<b>3.20.</b> Não responder por eventuais desídias e faltas quanto às obrigações decorrentes da concessão, nos termos estabelecidos no contrato.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.21.</b> Não permitir, obstruir ou dificultar a ação de fiscalização e a realização de auditorias.	Por dia de constatação
<b>3.22.</b> Deixar de proceder a todas as reformulações de linhas, itinerários e equipamentos necessários à implantação do Projeto Executivo da Infraestrutura da Racionalização Operacional.	Por linha, equipamento e por dia de constatação.
<b>3.23.</b> Deixar de contratar ou manter atualizadas, às suas despesas, apólices de seguro para cobertura total de roubo, incêndio, raio, explosão, vendaval, descargas atmosféricas, acidentes e danos a terceiros, de Terminais e Estações, a favor e de acordo com os valores de mercado previamente aprovados pela EMTU/SP.	Por dia de constatação.
<b>3.24.</b> Deixar de manter a frota cadastrada conforme estabelecida em OSO, inclusive a frota reserva.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>3.25.</b> Deixar de comunicar em 24 (vinte e quatro) horas a EMTU/SP, acidente com vítima e suas causas.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.26.</b> Não informar ou induzir o usuário à erro sobre as condições de prestação do serviço.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.27.</b> Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes, do Poder Concedente ou determinação de Agente Fiscal ou da EMTU/SP, em matéria de serviço.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.28.</b> Em linhas comuns, recusar injustificadamente o recebimento de passes escolares ou Vale Transporte ou bilhetes de integração, quando for o caso.	Por veículo e por ocorrência.
<b>3.29.</b> Recusar ou dificultar o embarque de passageiros com direito a gratuidade.	Por ocorrência e por veículo.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>3.30.</b> Não integrar os serviços quando determinado pelo Poder Concedente.	Por veículo utilizado na operação dos serviços não integrados e por dia de constatação.
<b>3.31.</b> Recusar a participação dos serviços de PAESE, conforme previsto no Anexo do Procedimento para o Serviço PAESE.	Por recurso requisitado e por dia de constatação.
<b>3.32.</b> Não acionar todos os recursos à sua disposição, deixando de garantir a fluidez do tráfego e o padrão adequado do serviço concedido.	Por recurso não acionado e por dia de constatação.
<b>3.33.</b> Não divulgar adequadamente, ao público em geral e ao usuário em particular, a adoção de esquemas especiais de circulação quando da ocorrência de situações excepcionais.	Por dia de constatação.
<b>3.34.</b> Pela inadequada ou deficiente prestação de serviços, conforme normas, critérios indicadores e parâmetros definidores da qualidade dos serviços, conforme o Anexo da Avaliação dos Serviços – IQT – Índice de Qualidade de Transporte.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>3.35.</b> Desacatar o Agente Fiscal, membro da Comissão de Transportes ou qualquer autoridade do Poder Concedente.	Por ocorrência.
<b>3.36.</b> Não favorecer o embarque e desembarque de criança, gestante, idoso e deficiente físico.	Por ocorrência e por veículo.
<b>3.37.</b> Permitir o embarque de passageiro conduzindo combustível, material nocivo à saúde ou animal, exceto cão de guia para deficientes visuais.	Por veículo e por ocorrência.
<b>3.38.</b> Não permitir o embarque de cão guia para deficientes visuais.	Por veículo e por ocorrência.
<b>3.39.</b> Negar troco ao passageiro.	Por veículo e por ocorrência.
<b>3.40.</b> Não fazer ou interromper a viagem, sem justa causa.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>3.41.</b> Omitir socorro a passageiro no caso de acidente.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>3.42.</b> Não prestar esclarecimento aos Agentes Fiscais em matéria de serviço.	Por ocorrência.
<b>3.43.</b> Empregar nos veículos, acessórios, tecnologias e equipamentos nos serviços sem prévia inspeção e aprovação da EMTU/SP.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>3.44.</b> Na operação da linha ou serviço complementar for constatado quantidade menor de viagens, com frota utilizada inferior a estabelecida pelo Poder Concedente.	Por constatação.
<b>3.45.</b> Deixar de providenciar transporte para os passageiros no caso de interrupção ou paralisação da viagem.	Por veículo e por ocorrência.
<b>3.46.</b> Nas linhas integradas, não aceitar bilhetes de integração.	Por dia de constatação.
<b>3.47.</b> Utilizar veículos diferenciados dos apresentados no Anexo da Especificação dos Veículos, com atendimento inferior ao padrão definido para o serviço.	Por veículo e por dia de constatação.

#### ANEXO 45

**SEDE**  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

**CISPE SUL**  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

**SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

**PRAIA GRANDE**  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

**CAMPINAS**  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>3.48.</b> Deixar de adequar a sua frota ou parte dela, às inovações tecnológicas impostas pelos municípios quanto à compatibilidade com o sistema viário local, com prévia anuência da EMTU/SP.	Por veículo por dia de constatação.
<b>3.49.</b> Não adequar a sua frota aos portadores de deficiências, de acordo com as disposições do Decreto Federal n.º 5.296, de 2 de dezembro de 2004, e demais normas vigentes sobre a matéria.	Por veículo não adequado e por dia de constatação.
<b>3.50.</b> Veículo em operação com qualquer uma das seguintes não conformidades: porta ausente ou inoperante; espelho retrovisor externo ausente; limpador de pára-brisa esquerdo inoperante ou ausente ou quebrado; conjunto de farol baixo ou alto inoperante; conjunto de luzes de freio esquerda e direita inoperante; pneu liso; saída de emergência ausente ou danificada; pára-brisa ausente; vidro traseiro faltante ou quebrado; tacógrafo ausente ou inoperante; ou falhas de nível 3 conforme manual de inspeção veicular/Resolução STM 42/08.	Por veículo e por dia de constatação. (Será aplicada a penalidade de imposição de retirada de circulação)
<b>3.51.</b> Utilizar veículo registrado em serviço de outra natureza sem autorização prévia e expressa da EMTU/SP.	Por veículo. (Será aplicada a penalidade de imposição de apreensão do veículo)
<b>3.52.</b> Por inadimplemento parcial do contrato.	Por dia de constatação.
<b>3.53.</b> Impedir ou dificultar a inspeção de garagem durante todo o período da concessão.	Por dia de constatação.
<b>3.54.</b> Obstruir ou dificultar o transporte de Agente Fiscal ou membro da Comissão de Transportes.	Por veículo e por ocorrência.
<b>3.55.</b> Alterar o itinerário definido pelo Poder Concedente sem prévia autorização da EMTU/SP, salvo impossibilidade de uso da via, devidamente comprovada.	Por veículo e por ocorrência.
<b>3.56.</b> Operar linha ou serviço complementar de transporte coletivo regular de passageiros não autorizado.	Por veículo / ocorrência e por dia de constatação. (Será aplicada a penalidade de imposição de apreensão do veículo)
<b>3.57.</b> Alterar ponto terminal definido na OSO, salvo impossibilidade do uso da via devidamente comprovada.	Por veículo e por ocorrência.
<b>3.58.</b> Ceder ou alienar ou transferir propriedade de veículo registrado sem prévia autorização da EMTU/SP.	Por veículo.
<b>3.59.</b> Não manter veículos que permitam atendimento igual ou superior ao padrão de serviço apresentado no Anexo da Tabela de Equivalência de Veículos.	Por dia de constatação.
<b>3.60.</b> Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha.	Por constatação.
<b>3.61.</b> Deixar de executar os serviços de limpeza na infraestrutura implantada e a ser implantada pela EMTU/SP.	Por dia de constatação.
<b>3.62.</b> Não manter posto(s) de orientador de público na infraestrutura implantada e a ser implantada conforme determinação da EMTU/SP.	Por dia de constatação.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

**3.63.** Constituem-se infrações classificadas como graves, com sanções aplicadas a Concessionária na operacionalização da Bilhetagem Eletrônica:

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>3.63.1</b> Negar-se a enviar a documentação exigida, quando a STM ou a EMTU/SP solicitá-la fora de sua periodicidade.	A cada dia de atraso em relação à data estipulada para entrega.
<b>3.63.2</b> Permitir que as informações confidenciais relativas ao sistema de bilhetagem venham a ser de conhecimento de terceiros não autorizados.	Por ocorrência constatada.
<b>3.63.3</b> Recusar-se a prestar esclarecimentos ou informações à equipe de fiscalização / auditoria própria ou contratada da STM e EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
<b>3.63.4</b> Não atender prontamente as reclamações, exigências ou observações da equipe de fiscalização da STM e EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
<b>3.63.5</b> Não permitir o acesso aos locais e aos sistemas da equipe de fiscalização / auditoria própria ou contratada da STM e EMTU/SP às suas dependências.	Por ocorrência constatada.
<b>3.63.6</b> Emitir/distribuir bilhetes ou créditos eletrônicos não expressamente autorizados pela EMTU/SP.	A cada infração ocorrida.
<b>3.63.7</b> Não garantir, possibilitar ou permitir o acesso online da STM e EMTU/SP, às informações referentes à operação do transporte, emissão, comercialização e compensação dos créditos eletrônicos, emissão e distribuição de cartões, diretamente ao Sistema Central da Bilhetagem Eletrônica.	Por dia de acesso impossibilitado.
<b>3.63.8</b> Não cumprir determinação da EMTU/SP no processo de operacionalização dos créditos eletrônicos.	A cada infração ocorrida.
<b>3.63.9.</b> Não permitir amplo acesso da EMTU/SP aos sistemas e equipamentos automatizados de controle de oferta, integrados ao sistema de Bilhetagem Eletrônica.	Por dia de constatação.
<b>3.63.10</b> Manter bilheterias atendendo ao público em horário inferior ao de funcionamento do respectivo terminal ou em quantidade insuficiente a demanda constatada.	Por ocorrência constatada.
<b>3.63.11</b> Paralisar os serviços de distribuição de bilhetes ou créditos eletrônicos.	A cada período superior a 3 horas de paralisação.
<b>3.63.12</b> Apresentar documentação ou sistema de controle de estoque cujo saldo seja divergente dos saldos físicos ou eletrônicos apurados em procedimento de fiscalização / auditoria realizada pela equipe designada pela STM ou EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
<b>3.63.13</b> Vincular a distribuição de bilhetes ou créditos eletrônicos aos usuários a cobrança de taxas de qualquer natureza, sem anuência da EMTU/SP	Por ocorrência constatada.
<b>3.63.14</b> Manter loja ou local de venda desabastecido de bilhete ou créditos eletrônicos .	Por local e por dia de desabastecimento.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<p><b>3.63.15</b> Atender ao público, em loja, em período inferior ao das 08h00m às 16h30m, de segunda a sexta feira, salvo se expressamente autorizado pela EMTU/SP.</p>	<p>A cada infração ocorrida.</p>
---	----------------------------------

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700



#### 4. Constituem-se infrações classificadas como gravíssimas:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
<b>4.1.</b> Deixar de adquirir, implantar ou gerir os sistemas e equipamentos: automatizados de controle da oferta de frota, CCO - Central de Controle Operacional.	Por equipamento / sistema não adquirido e por dia de constatação.
<b>4.2.</b> Deixar de adquirir e instalar os validadores para o sistema de arrecadação e controle.	Por dia de constatação.
<b>4.3.</b> Operar os Terminais e Estações Metropolitanos, em desacordo com os padrões e especificações definidas pela EMTU/SP no Anexo C-018 de Especificação Básica para Operação dos Terminais Metropolitanos.	Por procedimento não realizado e por dia de constatação.
<b>4.4.</b> Obstruir ou não conceder amplo acesso aos serviços não delegados.	Por dia de constatação.
<b>4.5.</b> Deixar de pagar à EMTU/SP o valor da Parcela A, referente ao gerenciamento das linhas comuns, seletivas e especiais do sistema.	Por dia de atraso.
<b>4.6.</b> Deixar de pagar à EMTU/SP a Parcela B o valor correspondente pela outorga da Concessão.	Por dia de atraso.
<b>4.7.</b> Promover a alteração do contrato social ou do contrato de constituição do consórcio sem prévia anuência do Poder Concedente.	Por dia de constatação.
<b>4.8.</b> Fornecer informação relativa aos aspectos do presente termo a terceiros, inclusive de meios de publicidade, sem prévia autorização por escrito da EMTU/SP.	Por informação e por dia de constatação.
<b>4.9.</b> Não operar linhas ou serviços nas condições atuais com as características operacionais autorizadas e a frota equivalente à existente na data da assinatura do contrato, citadas no Anexo da Relação das Linhas Existentes, Frota Atual e Tarifa e no Anexo das Linhas – Características Operacionais Autorizadas, a partir do início da operação e, por no mínimo, noventa dias após a operação global.	Por dia de constatação e por linha.
<b>4.10.</b> Cobrar tarifa diversa da autorizada.	Por veículo e por ocorrência.
<b>4.11.</b> Deixar de observar seccionamento tarifário.	Por veículo e por ocorrência.
<b>4.12.</b> Deixar de cumprir a proposta apresentada na Metodologia de Execução, relativa aos níveis de conforto ou com referência a acessibilidade dos usuários portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida.	Por veículo, resultante da diferença entre o proposto na Metodologia de Execução e o efetivamente cadastrado e por dia de constatação.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700



<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>4.13.</b> Ultrapassar a idade máxima limitada, para linhas comuns e seletivas e para linhas especiais, respectivamente, de cada veículo.	Por veículo e por dia de constatação. Verificar Res.STM58/11 que estabelece para as atuais permissões em seu artigo 1º a idade máxima de 10 anos para Micro e ônibus convencional, e 12 anos para ônibus articulado ou bi-articulado
<b>4.14.</b> Deixar de manter a idade média da frota igual ou inferior a 5 (cinco) anos.	Por dia de constatação.
<b>4.15.</b> Falsificar ou utilizar documento falso em informação ao Agente Fiscal ou ao Poder Concedente.	Por ocorrência e por dia de constatação.
<b>4.16.</b> Entregar a condução do veículo em operação a pessoa não habilitada pela Autoridade de Trânsito para o transporte coletivo de passageiros.	Por ocorrência e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
<b>4.17.</b> Nas linhas comuns, não manter cobrador de tarifas.	Por veículo e por dia de constatação.
<b>4.18.</b> Paralisar parte ou o conjunto das linhas regulares ou seus serviços complementares, sem justificativa ou concorrer para tanto.	Por linha ou serviço paralisada(o) e por dia de constatação.
<b>4.19.</b> Praticar seccionamento tarifário sem prévia autorização do Poder Concedente.	Por veículo e por ocorrência.
<b>4.20.</b> Utilizar veículo cujas características tenham sido alteradas, sem submetê-lo a inspeção por parte dos órgãos competentes e da EMTU/SP.	Por veículo e dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
<b>4.21.</b> Utilizar, na operação, veículo não cadastrado pela EMTU/SP.	Por veículo e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
<b>4.22.</b> Utilizar veículo de terceiro, sem autorização prévia e expressa da EMTU/SP.	Por veículo e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
<b>4.23.</b> Utilizar, na operação, veículo que, após sinistro grave, não tenha sido submetido a nova inspeção técnica veicular pela EMTU/SP ou órgãos competentes (quando aplicável).	Por veículo e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
<b>4.24.</b> Utilizar, na operação, veículo que tenha sido reprovado em inspeção técnica veicular da EMTU/SP, por apresentar defeito de nível 3, conforme previsto na resolução STM 42/08..	Por veículo e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
<b>4.25.</b> Não ter no mínimo um veículo em cada linha, adequado aos portadores de necessidades especiais, não observando as referências apresentadas na sua proposta ou período permitido pela legislação federal.	Por linha e por dia de constatação.
<b>4.26.</b> Operar linha ou serviço sem prévia autorização do Poder Concedente.	Por constatação.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>4.27.</b> Deixar de cumprir a proposta relativa a idade média da frota conforme Metodologia de Execução.	Por constatação.
<b>4.28.</b> Deixar de assumir a infraestrutura implantada e a ser implantada pela EMTU/SP.	Por infraestrutura não assumida e por dia de constatação.
<b>4.29.</b> Não manter posto(s) de segurança na infraestrutura implantada e a ser implantada conforme determinação da EMTU/SP.	Por dia de constatação.
<b>4.30.</b> Deixar de executar os serviços conservação ou operação na infraestrutura implantada e a ser implantada pela EMTU/SP.	Por dia de constatação.
<b>4.31.</b> Deixar de manter por período mínimo de 40 (quarenta) dias as imagens captadas pelo CFTV ou MVC.	Por dia de constatação.

**4.32.** Constituem-se infrações classificadas como gravíssimas, com sanções aplicadas a Concessionária na operacionalização da Bilhetagem Eletrônica:

<b>4.32.1</b> Emitir/distribuir bilhetes ou créditos eletrônicos sem autorização da EMTU/SP.	A cada ocorrência constatada, 400 tarifas da primeira faixa da grade tarifária.
<b>4.32.2</b> Não instalar e manter, em local determinado pela EMTU/SP, equipamentos e sistema que permitam a autorização da emissão dos créditos eletrônicos de forma segura, automática e sincronizada em tempo real com o Sistema Central da Bilhetagem Eletrônica.	Por ocorrência constatada.
<b>4.32.3</b> Não disponibilizar e manter a infraestrutura de sistema e equipamentos, compatíveis com as necessidades dimensionadas pela EMTU/SP e em locais determinados para realização do cadastramento de usuários de responsabilidade da EMTU/SP.	Por ocorrência constatada
<b>4.32.4</b> Não apresentar e manter os seguros e processos de segurança descritos no Anexo C-020 – Sistema de Arrecadação e Controle (Bilhetagem Eletrônica – SBE).	Por ocorrência constatada
<b>4.32.5</b> Não repassar a EMTU/SP o valor relativo a parcela devida nos prazos estabelecidos em contrato.	Por dia de atraso.
<b>4.31.6</b> Não permitir a utilização do Sistema da Bilhetagem Eletrônica, a todos os serviços de transporte intermunicipais metropolitanos da RMC que serão operados diretamente ou contratados pela EMTU/SP.	A cada lote de remição não realizada correspondente a 400 tarifas da primeira faixa da grade tarifária.
<b>4.32.7</b> Não submeter à prévia análise da EMTU/SP as propostas técnicas elaboradas pelos fabricantes e fornecedores dos equipamentos e softwares componentes da Bilhetagem Eletrônica.	Por ocorrência constatada.
<b>4.32.8</b> Elaborar ou alterar os sistemas da Bilhetagem Eletrônica sem o monitoramento e autorização da EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

<b>Infração</b>	<b>Critério de Imposição da Sanção</b>
<b>4.32.9</b> Não implementar e manter a interoperabilidade com o Sistema SBI ou outro que venha substituí-lo.	Por ocorrência constatada.
<b>4.32.10</b> Não permitir a EMTU/SP realizar o monitoramento de toda a implantação da Bilhetagem Eletrônica.	Por dia de implantação.
<b>4.32.11</b> Implementar e efetivar o Sistema de Bilhetagem Eletrônica sem autorização expressa da EMTU/SP.	Por dia de implementação.
<b>4.31.12</b> Não cumprir o cronograma de cada fase da implantação da Bilhetagem Eletrônica.	Por dia de atraso.
<b>4.32.13</b> Deixar de gerir, confeccionar, armazenar, transportar, comercializar, arrecadar ou remir o Vale Transporte, Passe Escolar e demais títulos de transporte, se permitido pela EMTU/SP, em conformidade com as especificações e padrões definidos pelo Poder Concedente no Anexo C-020 Sistema de Arrecadação e Controle (Bilhetagem Eletrônica – SBE).	Por dia de constatação.
<b>4.32.14</b> Deixar de adquirir, implantar ou gerir os sistemas e equipamentos automatizados de controle da oferta, integrados ao sistema de Bilhetagem Eletrônica.	Por equipamento não adquirido e por dia de constatação.

#### ANEXO 45

□ SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

□ CISPE SUL  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5281

□ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

□ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11080  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

□ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700