











versão 05				CSP				NÍVEL 1	NÍVEL 2	MÉDIA FATOR	PESO NÍVEL 1	NÍVEL 1 REALIZADO	NÍVEL 2	NÍVEL 3	MÉDIA FATOR	PESO NÍVEL 2	NÍVEL 2 REALIZADO	NÍVEL 3	FATOR MÉDIO	PESO NÍVEL 3	NÍVEL 3 REALIZADO	ITEM	CONDIÇÃO DE ACOMPANHAMENTO	GRUPO	FATOR	NÍVEL 4 POR FATOR	NOTA	NÍVEL 4 REALIZADO					
				Coeficiente de Desempenho de Serviços Prestados (CSP)				100,00%	1,00	100,0%																							
				1				Serviços Operacionais	Funções	100,00%	4,63	62,48%	62,48%																				
																					A				Operação	100,00%	4,25	45,95%	45,95%				
																					A.1				Operação do Sistema SAU e prestação de apoio aos usuários.	100,00%	5,00	39,22%	39,22%				
																									A.1.1	Observar o tempo para chegada do Guincho ao local de atendimento, nos termos estabelecidos em contrato - medição para o Sistema Rodoviário.	2		5	33,3%	1	33,3%	
																									A.1.2	Observar o tempo de circulação da Inspeção de Tráfego nos termos estabelecidos em contrato, em condições normais de operação - medição para o Sistema Rodoviário.	2		5	33,3%	1	33,3%	
																									A.1.3	Observar o tempo de chegada do Serviço de Atendimento Pré-Hospitalar ao local de atendimento, nos termos estabelecidos em contrato - medição para o Sistema Rodoviário.	2		5	33,3%	1	33,3%	
																									A.2	Operação do Sistema de Controle de Arrecadação - Postos de Pedágio.	100,00%	5,00	39,22%	39,22%			
																									A.2.1.A	Observar o tempo de espera na fila do pedágio, nas 24 horas do dia, de 01 minuto em 85% dos casos e de 03 minutos nos 15% restantes dos casos - medição para a Praça Jambiero SP-099 Sentido Norte.	2		5	16,7%	1	16,7%	
																									A.2.1.B	Observar o tempo de espera na fila do pedágio, nas 24 horas do dia, de 01 minuto em 85% dos casos e de 03 minutos nos 15% restantes dos casos - medição para a Praça Jambiero SP-099 Sentido Sul.	2		5	16,7%	1	16,7%	
																									A.2.2.A	Observar o tempo de espera na fila do pedágio, nas 24 horas do dia, de 01 minuto em 85% dos casos e de 03 minutos nos 15% restantes dos casos - medição para a Praça Parabuna SP-099 Sentido Norte.	2		5	16,7%	1	16,7%	
																									A.2.2.B	Observar o tempo de espera na fila do pedágio, nas 24 horas do dia, de 01 minuto em 85% dos casos e de 03 minutos nos 15% restantes dos casos - medição para a Praça Parabuna SP-099 Sentido Sul.	2		5	16,7%	1	16,7%	
																									A.2.3.A	Observar o tempo de espera na fila do pedágio, nas 24 horas do dia, de 01 minuto em 85% dos casos e de 03 minutos nos 15% restantes dos casos - medição para a Praça Contorno Caraguatatuba Sentido Lento.	2		5	16,7%	1	16,7%	
																									A.2.3.B	Observar o tempo de espera na fila do pedágio, nas 24 horas do dia, de 01 minuto em 85% dos casos e de 03 minutos nos 15% restantes dos casos - medição para a Praça Contorno Caraguatatuba Sentido Direto.	2		5	16,7%	1	16,7%	
																									A.3	Operação Geral Sistema	100,00%	2,75	21,57%	21,57%			
																									A.3.1.A	Deverá manter Sistema de Arrecadação com operacionalidade superior a 99,50% - medição para a Praça Jambiero SP-099.	2		5	11,4%	1	11,36%	
																									A.3.1.B	Deverá manter Sistema de Arrecadação com operacionalidade superior a 99,50% - medição para a Praça Parabuna SP-099.	2		5	11,4%	1	11,36%	
																									A.3.1.C	Deverá manter Sistema de Arrecadação com operacionalidade superior a 99,50% - medição para a Praça Contorno Caraguatatuba.	2		5	11,4%	1	11,36%	
																									A.3.2	Deverá manter Centro de Controle Operacional com operacionalidade superior a 99,9% - medição para o Sistema Rodoviário.	2		5	11,4%	1	11,36%	
																									A.3.3.A	Deverá manter Sistema de Telefonia de Emergência com operacionalidade superior a 90% - medição para o Trecho Planalto.	2		5	11,4%	1	11,36%	
																									A.3.3.B	Deverá manter Sistema de Telefonia de Emergência com operacionalidade superior a 90% - medição para o Trecho Serra.	2		5	11,4%	1	11,36%	
																									A.3.3.C	Deverá manter Sistema de Telefonia de Emergência com operacionalidade superior a 90% - medição para o Trecho Contorno.	2		5	11,4%	1	11,36%	
																									A.3.4.A	Deverá manter Sistema de Painel de Mensagem Variável Fixo com operacionalidade superior a 99,5% - medição para o Trecho Planalto.	1		1	2,9%	1	2,27%	
																									A.3.4.B	Deverá manter Sistema de Painel de Mensagem Variável Fixo com operacionalidade superior a 99,5% - medição para o Trecho Serra.	1		1	2,9%	1	2,27%	

CSP	NÍVEL 1	NÍVEL 2	MÉDIA FATOR	PESO NÍVEL 1	NÍVEL 1 REALIZADO	NÍVEL 2	NÍVEL 3	MÉDIA FATOR	PESO NÍVEL 2	NÍVEL 2 REALIZADO	NÍVEL 3	NÍVEL 4	FATOR MÉDIO	PESO NÍVEL 3	NÍVEL 3 REALIZADO
-----	---------	---------	-------------	--------------	-------------------	---------	---------	-------------	--------------	-------------------	---------	---------	-------------	--------------	-------------------

ITEM	NÍVEL 4		GRUPO	FATOR	NÍVEL 4		NOTA	NÍVEL 4
	CONDIÇÃO DE ACOMPANHAMENTO				POR FATOR			
B.1.1.C	Deverá conservar aceiros, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Contorno.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.4.A	Executar desgrapejamento, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Planalto.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.4.B	Executar desgrapejamento, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Serra.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.4.C	Executar desgrapejamento, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Contorno.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.5.A	Executar corte e poda de árvores e arbustos, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Planalto.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.5.B	Executar corte e poda de árvores e arbustos, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Serra.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.5.C	Executar corte e poda de árvores e arbustos, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Contorno.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.6.A	Recuperar o revestimento vegetal, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Planalto.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.6.B	Recuperar o revestimento vegetal, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Serra.	1		1	5,6%	1	5,56%	
B.1.6.C	Recuperar o revestimento vegetal, nos termos e prazos estabelecidos em contrato - medição para o Trecho Contorno.	1		1	5,6%	1	5,56%	