



ARAP
NISHI
& UYEDA

ADVOGADOS

 **GBSA**
GONÇALVES E BRUNO SOCIEDADE DE ADVOGADOS

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 004/2021

**IMPLANTAÇÃO E OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS LOTÉRICOS NO ESTADO DE
SÃO PAULO E OS POSSÍVEIS MODELOS DE DELEGAÇÃO À INICIATIVA
PRIVADA VISANDO A SUA EXPLORAÇÃO ECONÔMICA EM PARCERIA COM O
ESTADO**

**Produto Final V
INDICADORES DE DESEMPENHO**

18 DE OUTUBRO DE 2021

Sumário

PRODUTOS FINAISERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

PRODUTO FINAL V INDICADORES DE DESEMPENHO 3

BLOCO I - Avaliação dos Resultados Econômicos e Financeiros 3

a) Loterias de prognósticos, instantânea e tradicional:..... 3

b) Apostas Esportivas 4

BLOCO II - Satisfação do Consumidor Paulista..... 7

BLOCO III – Disponibilidade dos Sistemas de Gestão aos Gestores do Governo de São Paulo..... 7

PRODUTO FINAL V

INDICADORES DE DESEMPENHO

Neste capítulo vamos tratar da definição dos Indicadores de Desempenho.

Entendemos que, independentemente, do modelo a ser adotado (Concessão, Credenciamento, Autorização), caberá ao Governo do Estado de São Paulo implantar e requerer aos Operadores de Loterias no Estado de um Sistema de Gestão e Controle.

Os próprios operadores devem fornecer ao Estado, acesso aos Sistemas de Gestão e Controle.

Os grandes blocos de avaliação e indicadores de desempenho deverão ser divididos, minimamente, em:

BLOCO I - Avaliação dos Resultados Econômicos e Financeiros

BLOCO II - Satisfação do Consumidor Paulista

BLOCO III - Disponibilidade dos Sistemas de Gestão aos Gestores do Governo de São Paulo

BLOCO I - Avaliação dos Resultados Econômicos e Financeiros

Para o detalhamento do BLOCO I - Avaliação dos Resultados Econômicos e Financeiros, a descrição das formas abaixo, e informações necessárias para um perfeito controle das movimentações financeiras, bem como, a efetiva Prestação de Contas para o Estado.

a) Loterias de prognósticos, instantânea e tradicional:

Pelo modelo aqui apresentado, onde as Loterias de Prognósticos, Instantânea e Tradicional seja operado somente por uma Empresa.

Como foi abordado pelos PRODUTOS FINAIS III e IV, as Loterias devem contar com diversos PRODUTOS LOTÉRICOS, elaborados e operados em diversas SÉRIES, onde existem uma temporalidade e validade na sua operação.

Todas as SÉRIES têm sua precificação onde são determinados os percentuais de Repasses específicos, de acordo a venda dos PRODUTOS LOTÉRICOS, durante todo o período de vigência do Contrato.

Exemplificando:

LOTERIA INSTANTÂNEA - SIMULAÇÃO - PRESTAÇÃO DE CONTAS						
SÉRIE	1	2	3	4	5	TOTAL DAS SÉRIES
NOME POPULAR	CELULAR	BICICLETA	MOTO	CARRO	CASA	5
BILHETES EMITIDOS	1.000.000	1.000.000	1.500.000	3.000.000	1.000.000	7.500.000
VALOR DE FACE	2	3	4	6	12	VALOR MÉDIO R\$5,46
VALOR TOTAL DA SÉRIE	2.000.000,00	3.000.000,00	6.000.000,00	18.000.000,00	12.000.000,00	41.000.000,00
DATA DE EMISSÃO	01 01 2022	01 01 2022	01 01 2022	01 01 2022	01 01 2022	
DATA DE VALIDADE	30 06 2022	31 12 2022	31 12 2022	30 06 2023	31 12 2024	

PRECIFICAÇÃO	MÉDIA ESTIMADA	PROJEÇÃO DE ARRECADAÇÃO - APROVADO PELO GOVERNO DE SP										MÉDIA REALIZADA	
PAY OUT	65,00%	40,00%	800.000,00	50,00%	1.500.000,00	65,00%	3.900.000,00	67,00%	12.060.000,00	69,90%	8.388.000,00	65,00	26.648.000,00
REPASSE PARA ESTADO	16,70%	25,00%	500.000,00	20,00%	600.000,00	16,70%	1.002.000,00	16,50%	2.970.000,00	14,80%	1.776.000,00	16,70	6.848.000,00
OPERADOR	18,30%	35,00%	700.000,00	30,00%	900.000,00	18,30%	1.098.000,00	16,50%	2.970.000,00	15,30%	1.836.000,00	18,30	7.504.000,00
TOTAL	100,00%	100,00%	2.000.000,00	100,00%	3.000.000,00	100,00%	6.000.000,00	100,00%	18.000.000,00	100,00%	12.000.000,00	100,00	41.000.000,00

A Loteria Instantânea deverá apresentar a seguinte distribuição:

PAY-OUT (valor reservado para prêmios) de 65%

REPASSE PARA O ESTADO: 16,70%

OPERADOR 18,30%

Caberá ao OPERADOR, gerar as informações relacionadas a arrecadação total, bem como, a distribuição destes valores.

Este raciocínio, servirá para todos os PRODUTOS LOTÉRICOS a serem operados CONCESSIONÁRIO.

b) Apostas Esportivas

O Sistema de Gestão de Informações Gerenciais para APOSTAS ESPORTIVAS requer uma configuração diferente, justamente pelas características do PRODUTO.

O Governo do Estado precisará tomar uma decisão muito importante quanto a Gestão da informação: Qual será a Unidade Administrativa que será responsável pela Gestão dos Contratos e a consequente gestão das informações.

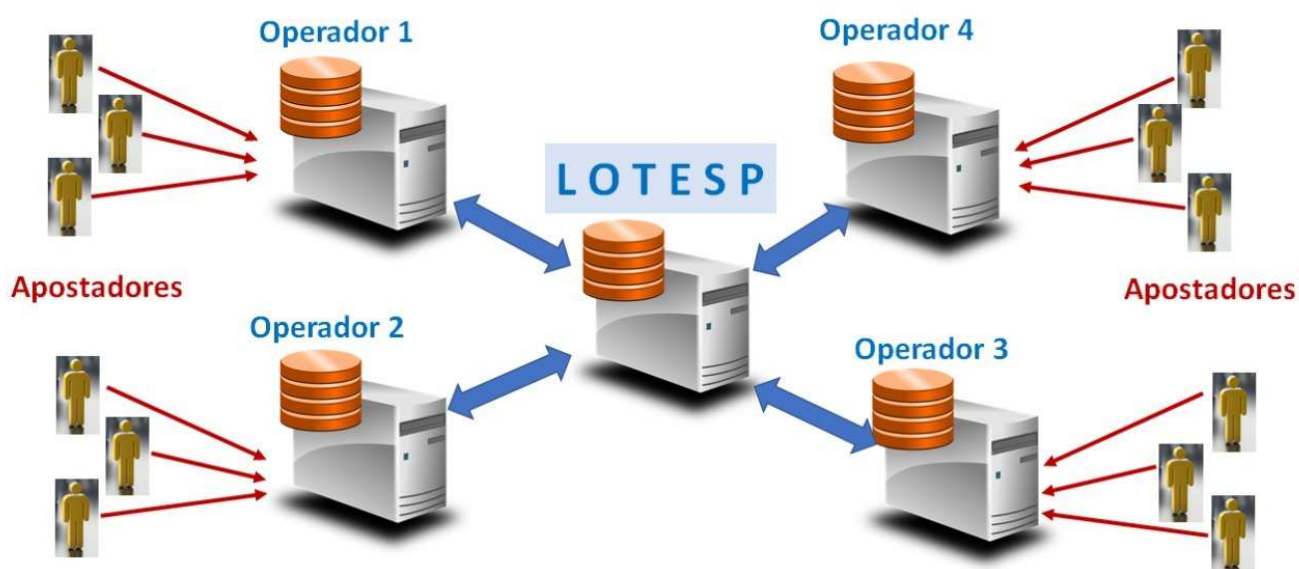
Premissas:

- os apostadores devem ter registro no site

- LGPD
- Sigilo das Informações
- Alto volume de transações – on-line
- Limitação de valor
- Integridade do Esporte
- Credibilidade
- Equipe técnica dedicada 24x7

INDICADORES DE DESEMPENHO

Fluxo para troca de dados para Sistema de Gestão da Informação



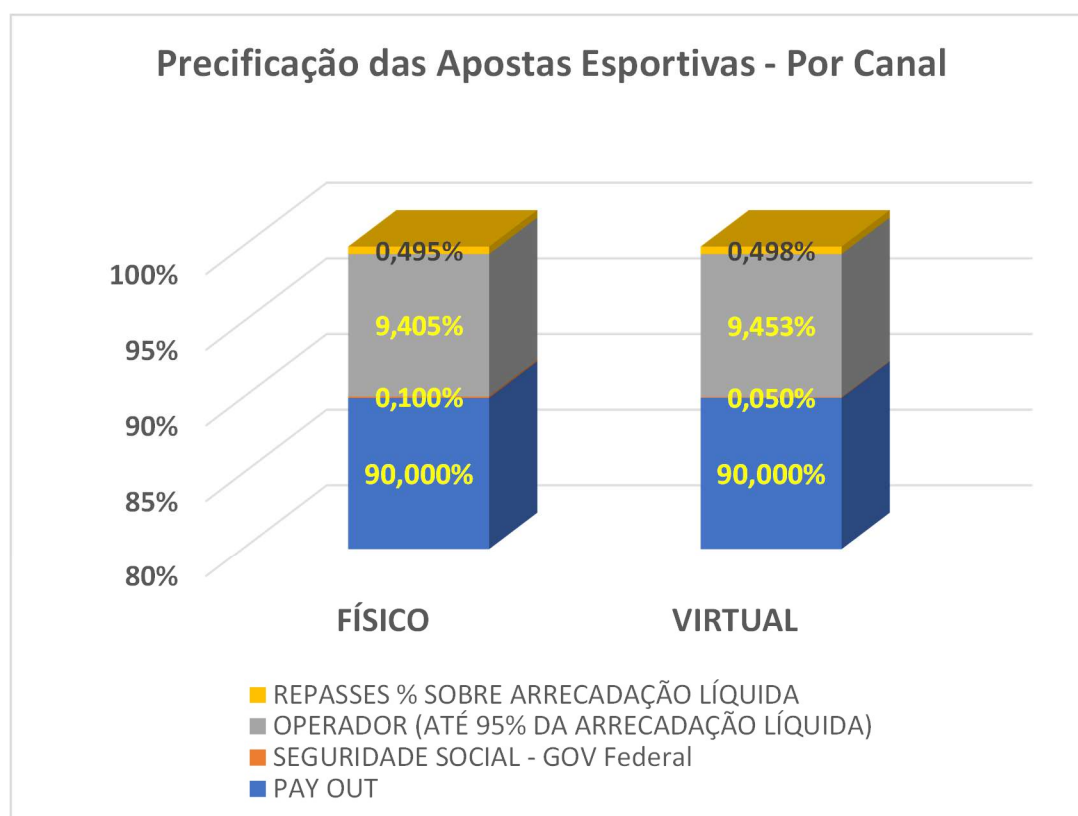
Esta figura esquemática – demonstra a integração entre os SISTEMAS DE GESTÃO E CONTROLE dos operadores de APOSTAS ESPORTIVA, para que as informações necessárias para controle e monitoramento do Estado de São Paulo tenha a efetividade necessária.

Igualmente a LOTERIA DE PROGNÓSTICOS, os OPERADORES DE APOSTAS ESPORTIVAS, devem gerar as informações básicas, tais como:

- Cadastro dos consumidores (apostadores) inscritos na plataforma

- Nome, Endereço, Data de Nascimento, RG e CPF
- Valor limite das apostas – por apostador
- Apostadores incluídos na lista negra (e, as justificativas da inclusão)
- das Apostas
 - Quantidade e valor das apostas captadas
 - Analítico das apostas consideradas suspeitas (por exemplo: valores de apostas fora da média)

Como demonstrado no PRODUTO IV Estudo de Viabilidade Econômico-Financeira, as APOSTAS ESPORTIVAS terão ARRECADAÇÃO BRUTA distribuída da seguinte forma



Mesma tendo o Operador todas as responsabilidades contratuais sobre a gestão dos jogos, caberá ao Estado ter o efetivo controle das movimentações de apostas, pois, será sempre corresponsável e solidário nas obrigações.

Estamos falando de milhares de eventos esportivos durante o ano e durante toda a vigência dos Contratos.

BLOCO II - Satisfação do Consumidor Paulista

Sempre ressaltamos que o principal produto a ser vendido pela LOTERIAS DE SP é a CREDIBILIDADE.

Por mais 'declarado' que seja a Responsabilidade total do Operador, qualquer problema da má gestão e inoperância, será definitivamente atribuída ao Governo do Estado de SP.

Deverá ser inclusa uma 'PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE' a ser custeada pelos OPERADORES de Loterias, mas, realizada pelo Governo de São Paulo.

Periodicidade Sugerida:

- semestral nos 2 primeiros anos
- Anual a partir do ano 3

BLOCO III – Disponibilidade dos Sistemas de Gestão aos Gestores do Governo de São Paulo

Requisito importante é a disponibilidade de acesso aos Sistemas de Gestão dos Operadores de Loterias e Apostas Esportivas aos Gestores dos contratos do Governo de São Paulo.

Os OPERADORES deverão liberar acesso, em tempo integral, para os Gestores dos Contratos, pois, é através do acesso, que o Estado de São Paulo terá toda a garantia sobre os volumes de recursos movimentados, bem como, a existência de possíveis processos e procedimentos a serem ajustados durante toda a vigência.

A indisponibilidade de acesso, deverá acarretar uma AUDITORIA extraordinária, além da AUDITORIA anual para uma checagem de todas as transações efetuadas.